

YLEISET TILI- JA LUOTTOEHDOT, JATKUVA LUOTTO (1/2)

1. LUOTONANTAJA

Nimi: Mash Finance Oyj
Kotipaikka: Helsinki
Y-Tunnus: 2159120-9
Asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@mash.com ja asiakaspalvelu@euroloan.fi
Internetosoite: www.mash.com/fi ja www.euroloan.fi

Mash Finance Oyj toimii Suomessa Aluehallintoviraston valvonnan alla. Mash Finance Oyj käyttää markkinoinnissaan ja palveluissaan nimeä "Mash" ja "Euroloan". Näissä ehdoissa Mash ja Euroloan rinnastetaan myöhemmin Mash Finance Oyj:hin.

2. MÄÄRITELMÄT

- Luotonantaja** on Mash Finance Oyj.
- Luotto** on Luotonantajan tarjoamaa jatkuvaa luottoa (ns. luottolimiitti).
- Luottokohemus** tarkoittaa kohdan 2.2 tarkoittaman Luoton myöntämistä koskevaa Luotonhakijan hakemusta.
- Luotonhakija** on luonnollinen henkilö, joka hakee Luotonantajalta Luottoa tekemällä Luottihakemuksen.
- Luotonsaaja** on luonnollinen henkilö, jolle Luotonantaja on myöntänyt Luoton.
- Luottokustannukset** ovat Luotonantajan tiedossa olevien, luottoon liittyvien Luotonsaajan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärä, mukaan lukien Luottoon liittyvien lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä Luoton saamiseksi markkinoituihin ehtoihin.
- Luoton Korko** muodostuu viitekorosta ja korkomarginaalista. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan Korkoa nostetulle summalle sekä nostoon liittyville kustannuksille, jotka lisätään Luoton määrään.
- Luottosopimuksen** muodostavat yhdessä: a) Luoton yleiset ehdot ja hinnasto b) Luotonantajan luottopäätös c) Luottihakemus ja d) Luotosta laaditut vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -asiakirja.
- Pankkipäivä** on määritelty näissä ehdoissa siten, että pankkipäivät ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä jouluihin ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä Suomessa.

3. TIEDONSAANTI SOPIMUSEHDOISTA

Luotonantaja voi pyytää Luotonantajalta luottoehdot milloin tahansa Luottosopimusta koskevan sopimusuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa luottoehdot ennen Luottosopimuksen tekemistä Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, josta luottoehdot ovat tallennettavissa pysyvällä tavalla. Luottoehdot voidaan toimittaa myös muulla pysyvällä tavalla, kuten Luotonantajan ylläpitämille asiakasivuille.

4. TIETOSUOJA, EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Luotonantaja sitoutuu varmistamaan henkilötietojen yksityisyyden ja käsittelemään henkilötietoja huolellisesti ja lainmukaisesti. Henkilötiedolla tarkoitetaan tietoa siten kuin Luotonantajan soveltuvassa Euroopan Unionin tietosuojasäätöksessä (2016/679) on tarkemmin määritelty. Käsitteily on kuvattu [Luotonantajan tietosuojaselosteessa](#).

Luotonantajan verkkopalvelusivulla on käytössä Google Analytics -sovellus, joka on Google Finland Oyn toimittama analytiikkatyökalu. Google Analytics -sovellus käyttää toimikseen evästeitä, jotka tallentavat tietokoneelle ja joiden avulla voidaan analysoida verkkopalvelusivujen käyttöä. Google Analytics -sovelluksen evästeet keräävät anonymyitä tietoja verkkopalvelusivujen liikkeestä. Lisätietoja evästeistä on saatavilla [tietosuojaselosteessämme](#).

5. LUOTTOHAKEMUS JA LUOTON MYÖNTÄMINEN

Luottoa voidaan myöntää Luottihakemuksen perusteella 18 vuotta täyttäneelle henkilölle, jolla on pysyvä osoite Suomessa ja joka täyttää Luotonantajan luotonantokriteerit eli Luotonantajan arvion mukaan kykenee todennäköisesti täyttämään Luottosopimuksen mukaiset velvoitteensa.

Luotonhakija vastaa siitä, että hänen Luottoa hakiessaan antamansa tiedot ovat totuudenmukaisia, ja on vastustaan antamiensa Luottihakemuksen tietojen oikeellisuudesta. Luotonantaja ei vastaa Luottihakemuksessa olevista virheistä ja niistä johtuvista mahdollisista viivästyksestä. Luotonantajalla on oikeus varmistaa, että Luotonhakijan antamat yhteystiedot ovat oikeita.

Luottihakemuksen sähköisesti allekirjoittamalla tai Luottihakemuksen tekemällä Luotonhakija antaa Luotonantajalle luvan hankkia Luoton kannalta merkityksellisiä tietoja, mukaan lukien tietoja Luotonhakijan pankkita ja työnantajalta, sekä suostuu siihen, että hänen luottotietonsa tarkastetaan julkisista ja/tai yksityisistä luottorekistereistä. Lisäksi Luotonhakijan on annettava Luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita Luottosopimuksen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Luotonantajalle Luottihakemuksen käsittelyn tai muotojen Luottosopimuksen kannalta tarpeellisia.

Luotonhakija vastaa yksin tai mahdollisen takaajan kanssa yhteisvastuullisesti Luottosopimuksen ehtojen noudattamisesta ja Luoton takaisinmaksusta.

Tehdessään Luottihakemuksen Luotonsaaja antaa samalla Luotonantajalle toimeksiannon kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja Luotonsaajan aikaisemmista luotoista Luottihakemuksen käsittelyä varten. Luotonhakija antaa suostumuksensa sille, että luotonantaja luovuttavat näitä Luotonhakijaa koskevia tietoja hänen luotoistaan. Näitä tietoja Luotonantaja kysyy Suomen Asiakastieto Oyn ylläpitämän teknisen kyselyjärjestelmän avulla järjestelmään osallistuvilta yhteisöiltä.

Luotonantaja tekee luottopäätöksen Luottihakemuksen perusteella ja ilmoittaa päätöksestä Luotonhakijalle. Luottihakemuksen hyväksymisen ja Luottosopimuksen syntymisen edellytyksenä on, että Luotonhakija hyväksyy Luotonantajan luottoehdot sekä Luotonhakijalle esitetyt vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot, jotka on

edellä kohdan 3 mukaisesti annettu Luotonhakijan saataville ennen Luottosopimuksen tekemistä.

Mikäli Luotonantaja hyväksyy Luottihakemuksessa esitettyä pienemmän luottolimitin tai suuremman vähimmäisyhennyksen Luottole, kyseessä on tarjous, joka Luotonhakijan täytyy hyväksyä edelleen sähköisesti, jotta Luottosopimus syntyy.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelemaan tekemiään myönteisiä eikä kieltäviä luottopäätöksiä, elleivät hylkäämisen pääasiallisena syynä ole Luotonhakijan merkittävät maksuhäiriömerkinnät.

6. LUOTTORAJA

Luotonantajan myöntämän luottotilin luottoraja voi olla enintään 15 000 euroa. Myönnetystä luottorajasta ja vähimmäismaksuerästä ilmoitetaan Luotonsaajalle luottopäätöksen yhteydessä.

Luotonsaajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa, ja muutoksesta peritään hinnaston mukainen maksu. Luotonantaja voi myös muuttaa tai peruuttaa luottorajan, mikäli Luotonsaaja laiminlyö velvollisuutensa tai Luotonantajalla on vastaava perustelu syy.

Luotonsaaja voi hakea Luotonantajalta luottorajan nostamista, joka rinnastetaan uuden Luotonantajan luottopäätöksen tekemiseen ja Luottosopimuksen syntymiseen.

Luottorajaa määriteltäessä huomioidaan myös Luotonhakijan muut luotot Luotonantajalta, esimerkiksi hyödykesidonnaiset luotot.

7. LUOTON KÄYTTÖ

Luotonantaja avaa myönnetyn luottolimitin Luotonsaajan käyttöön välittömästi Luottosopimuksen voimaantulon jälkeen. Luottolimiitti on käytettävissä heti, ellei Luottoa haettaessa ole nimenomaisesti muusta sovittu. Luotonsaajalla on oikeus käyttää Luottoa Luottosopimuksessa sovitun luottolimitin puitteissa edellyttäen, että kuukausierät ja muut maksut ovat maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottolimitin käyttäminen eräpäivän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää.

Luotonantaja tekee Luotonsaajasta riskiarvion kunkin myönnetyn luottolimitin puitteissa tehdyn noston yhteydessä erikseen, eikä myönnetty luottolimiitti siten automaattisesti oikeuta Luotonsaajaa nostamaan luottolimitin enimmäismäärää.

Mikäli Luotonsaajalla on toiseen Luottosopimukseen perustuva Luotto Luotonantajalta (esimerkiksi hyödykesidonnainen luotto), Luotonantaja voi huomioida tämän luottolimitin käytämisessä ja maksettavien lyhennysten määrittämisessä.

Luotto on käytettävissä Luotonantajan verkkopalvelun kautta, mutta Luottoa on myös mahdollista käyttää niissä verkkokaupoissa hyödykkeiden maksamiseen, joissa Luotonantajan palvelu on käytettävissä.

8. LUOTON LASKUTUS JA MAKSAMINEN

Luotto maksetaan takaisin kuukausieräillä, jotka sisältävät kohdassa 11 (perustamismaksu, kuukausimaksu, korko, lyhenys) määritellyt erät. Mahdollinen vuosimaksu (ja tilinhoitomaksu) lisätään tilistä maksettaviin kuluihin.

Kuukausierät eräännyvät maksettavaksi luottolimitillä perustettaessa valitun suunnitelman mukaisesti. Luotonantajalla on oikeus määrätä kuukausittainen euromääräinen vähimmäiserä Luottosopimuksen syntymässä. Kuukausierä on kuitenkin vähintään 20 euroa. Mikäli Luotonsaajan velka on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva loppu velka ja muine maksuineen. Kuukausierään lasketaan lisäksi kuuluviksi muut Luoton käyttämiseen ja luottoon liittyneen hoitamiseen liittyvät maksut, kulut ja palkkiot, jotka ovat määritelty hinnastossa kohdassa 11 ja luottokohtaisesti Luotonantajan verkkopalvelussa.

9. LUOTON KORKO JA LUOTTOKUSTANNUKSET

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luottolimitin määrälle (tilin avoimelle saldolle) Luottosopimuksessa sovitun Koron. Luotosta perittävä Korko on korkolain perusteella vahvistettu viitekorko lisätyn Luotonantajan kulloinkin voimassa olevalla marginaalilla. Viitekorko tarkistetaan kuuden kuukauden välein ja se on nähtävissä Luotonantajan verkkosivulla; [Mash hinnasto](#), [Euroloan hinnasto](#).

Viitekorko on Euroopan keskuspankin korko, jota sovelletaan viimeispäivän perusrahoitusoperaationa ennen kyseisen puolivuotiskauden ensimmäistä kalenteripäivää. Korko pyöristetään ylöspäin lähimpään seuraavaan puoleen prosenttiyksikköön. Vahvistettua viitekorkoa sovelletaan aina seuraavat kuusi kuukautta. Luotonsaajalle ilmoitetaan voimassa oleva Korko Luotonantajan verkkosivulla tai Luotonantajan verkkopalvelussa, johon Luotonsaaja kirjautuu henkilökohtaisilla tunnuksilla. Mikäli Koron laskennassa käytettävän viitekoron noiteeraus lopetetaan tai keskeytetään, määräytyy viitekorko lain tai viranomaisohjeen mukaisesti. Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun Luotonantaja on vastaanottanut Luotonsaajan toimeksiannon luotonnostosta.

Korkoa lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

Kuluttajansuojalain mukainen todellinen vuosikorkoprosentti saadaan laskeamalla Luottokustannukset vuosikorkona Luotto määrälle lyhennykset huomioon ottaen. Sopimuksessa mainitut todelliset kulut huomioiva vuosikorko on laskettu Luottihakemuksen sähköisellä allekirjoittamisohjelmalla, josta Luottoa on 60 kuukautta, käytössä oleva Luoton määrä on 7 000 euroa, Luoton Korko, maksut ja palkkiot pysyvät samoina koko luottoajan ja Luotto maksetaan takaisin kuukausittain 60 saman suuruisena eränä, jolloin todellinen vuosikorko tyypillisesti asiakkaille on 17,6 %. Arvioitu maksettavaksi tuleva Luoton kokonaismäärä on 10 284,80 euroa, josta 600 euroa lainanhoitokuluja, 150 euroa Luoton perustamiskuluja ja 2 534,80 euroa korkokuluja. Luottokustannukset yhteensä ovat 3 284,80 euroa.

Laskelmassa on huomioitu mahdollinen tilin vuosi- tai kuukausimaksu, perustamismaksu, nostoprovisio ja Luoton Korko. Luotonantaja voi peräsi asiakkaalle hinnaston mukaisia kuluja siten, että kuluttajansuojalain mukainen vuosikorko poikkeaa esimerkiksi noudattaen kuitenkin kuluttajansuojalaki. Luotonhakija saa henkilökohtaisen tarjouksen sekä hinnaston hyväksyttäväkseen ennen Luottosopimuksen syntymistä. Lisäksi Luotonantaja voi peräsi Luotonsaajalta Luottokustannuksiin kuulumattomia hinnastossa eriteltyjä kuluja Luotonsaajan itse valitsemista lisäpalveluista, jotka eivät ole luottosuhteen johdosta Luotonantajan tiedossa ja joita ei lasketa mukaan laskettaessa kuluttajansuojalain mukaista todellista vuosikorkoa tai kuluttajansuojalain mukaista luottokustannusten maksimimäärää.

Ellei toisin ole Luoton myöntämisen yhteydessä ilmoitettu, Luottoon liittyvät Korko, muut maksut ja lyhennykset määräytyvät Luotonhakijan taustan mukaisesti. Määräytymisperusteina käytetään muun muassa seuraavia tekijöitä:

- Luotonhakijan luottohistoria ja nykyisten luottojen määrä
- Luoton yhteisvastuullisten takaajien määrä
- Luotonhakijan mahdolliset maksuhäiriömerkinnät
- Luotonhakijan kanta-asiakkuus
- Luotonhakijan maksukyky

10. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan Luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Luottosopimuksen vastaisesti menettelystä. Luotonantaja korvaa silloin ainoastaan aiheutuneen karkotuspöytä sekä vahingon selvittämiseksi aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinko aiheuttaneeseen laininlyöntiin tai virheeseen. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa Luotonsaajalle aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos Luotonsaaja laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Luotonsaajalle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, Luoton käyttämisestä suoritettava vastike, Luotonantajan mahdollisuuden ennakoita ja estää vahingon syntymisen sekä muut olosuhteet.

11. LUOTOSTA JA LUOTTOTILISTÄ PERITTÄVÄT MAKSUT

Luotonantajalla on Luoton Koron lisäksi oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä alla esitetyt Luottoon, luottotiliin ja näiden käsittelyyn liittyvät kulut, palkkiot ja maksut.

Luotonhakijan saamassa henkilökohtaisessa tarjouksessa kulut ja maksut ovat seuraavat:

- Luottotilin avausmaksu/Luoton perustamismaksu 0-150 €
- Vuosisumma 0 €
- Kiinteä kuukausimaksu 0 €
- Tilinhoitomaksu lainakuukausilta 0-15 €
- Nostoprovisio 0-22,5 % nostetusta pääomasta
- Luottorajan muuttaminen 0-12 € ja 0-4% muutoksesta
- Vähimmäisyhennyksen muuttaminen 0-5 € ja 0-4 % muutoksesta
- Eräpäivän siirto 5 €, siirto vähintään 14 vuorokautta
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 20-40 €
- Maksuhuomautus 5 €
- Luoton eräännyttäminen 25 €, kun velkapääoma on 250 € tai alle
- Luoton eräännyttäminen 50 €, kun velkapääoma on yli 250 €
- Kirjalliset selvitystyöt hakijan pyynnöstä 80 € / alkava tunti
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettua korko- tai saldotoimistusta 20 €/todistus. Luotonsaajalla on oikeus yhteen maksutodistukseen korko- tai saldotoimistukseen vuodessa
- Lyhennyksenapaa kuukausi 10 € ja 2-20 % luottolimitistä
- Paperilasku 0-5,95 €
- Lasku sähköpostiin 0 €
- Pikanoito-/pikamaksu: 0-5,5 € + 0-4,5 %
- Hetinosto-/hetimaksu: 0-5,5 € + 0-4,5 %
- 11.20. Maksun pikäkäsittely: 0-2 € + 0-1,9 %
- 11.21. Kuukausimaksun pienennys: 0-10 € + 0-10 % kuukausierästä
- 11.22. Lasku verkkopalveluumme on aina maksuton
- 11.23. Ylisuorituksen palautuskulu 10 €. Luotonantaja ei palauta alle 10 euron ylisuorituksia
- 11.24. Luottotilin Korko 0-19,9 %
- 11.25. Luoton hintatakuu lainakuukausilta 0-10,99 €
- 11.26. Uuden luottopäätöksen tekeminen Luotonsaajan pyynnöstä 0-150 €

Edellä esitettyjen enimmäismäärien lisäksi Luotonsaajan on korvattava Luotonantajalle perinnästä aiheutuvat perintälain mukaiset perintäkulut. Mahdollinen viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. Näet oman henkilökohtaisen hinnastosi kirjautumalla asiakasivuille (www.euroloan.fi/login).

12. TAKAJAN YHTEISVASTUU

Luotonsaaja sekä mahdollinen yhteisvastuullinen takaaja vastaavat yhteisvastuullisesti omasta ja toistensa puolesta Luotonantajalle koko Luoton pääomasta, Korosta sekä muista Luottokustannuksista ja muutoin Luottosopimuksen perusteella Luotonantajalle maksettavista maksuista, kuluista ja palkkioista.

13. LUOTON ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU

Luotonsaajalla on oikeus maksaa Luottosopimuksen mukaisia kuukausierää suurempi kuukausierä tai koko nostettu Luotto takaisin ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja.

14. LUOTON ERITYISET ERÄNNYTTÄMISPERUSTEET

Koko jäljellä oleva Luotto eräännyttävä Luotonsaajan tai mahdollisen yhteisvastuullisen takaajan maksettavaksi, mikäli Luotonsaaja laiminlyö jonkin Luottosopimuksen perustuvista maksuvelvoitteista, ja maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta. Luotonantajalla on oikeus eräännyttää edellä mainitut maksuvelvoitteet maksettavaksi

YLEISET TILI- JA LUOTTOEHDOT, JATKUVA LUOTTO (2/2)

neljän viikon tai, jos Luotonsaajalle on aiemmin huomautettu Luoton takaisinmaksun viivästymisestä, kahden viikon kuluttua siitä, kun

erääntymisilmoitus on lähetetty Luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tuolloin vielä maksamatta.

Lisäksi Luotonantaja voi eräännyttää Luoton maksettavaksi heti, mikäli Luotonsaaja on antanut Luotonantajalle vääriä tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, Luottosopimuksen perustuva maksu on viivästynyt olennaisesti tai Luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen. Luotonantajalla on tällöin oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Luotto korkoineen ja muine Luottosopimuksen perustuvine maksuineen Luotonsaajan maksettavaksi neljän viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu Luotonsaajalle, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty Luotonsaajalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto erääntyy Luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos Luotonsaaja kuolee.

Luottoa ei eräännytetä maksuviivästystilanteissa, jos maksun viivästymineen johtuu Luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta Luotonsaajaan riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästykseen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuuton. Maksuusteestä on ilmoitettava Luotonantajalle viivytyksestä. Luotonsaajan on todistettava Luotonantajalle yllä mainittuihin syihin viitaten omaan maksukykyynsä vaikuttavat tekijät. Lisäksi koko jäljellä oleva velka erääntyy Luotonsaajan tai yhteisvastaallisen takajain maksettavaksi, mikäli Luotonsaaja laiminlyö jonkin Luottosopimuksen perustuvan maksuvelvoitteen ja maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

Mikäli luoton mahdollinen yhteisvastaallinen takaja kuolee tai hänet asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta, Luotonsaajan tai takajain on hankittava uusi Luotonantajan hyväksymä takaja yhden kuukauden määräajassa. Muutoin Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Luotto korkoineen ja muine Luottosopimuksen perustuvine maksuineen Luotonsaajan maksettavaksi.

15. MAKSUJEN KOHDISTUSJÄRJESTYS

Luotonantajalla on oikeus valita vapaasti saamiensa maksusuoritusten kohdistusjärjestys.

16. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTO

Luotonantajalla on Luotonsaajaa kuulematta oikeus siirtää Luottosopimus tai siihen perustuva saaminen siihen liittyvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää Luottosopimus tai siihen perustuva saaminen edelleen. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää tämän Luottosopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle.

17. OSTETUN TUOTTEEN TAI PALVELUN PALAUTUS TAI HINNANMUUTOS

Tätä kohtaa sovelletaan vain, mikäli Luotonsaaja on käyttänyt Luottoa hyödykkeen ostamiseen Luotonantajan yhteistyökumppanin palvelussa.

Luotonsaaja on velvollinen selvittämään Luotonantajan yhteistyökumppanilta ko. hyödykkeiden ostamiseen ja kaupan peruuttamiseen soveltamat ehdot. Luotonsaaja myös vastaa yhteistyökumppanille mahdollisista kustannuksista, jotka aiheutuvat ostetuista ja/tai tilatuista, mutta noutamatta tai käyttämättä jätetyistä hyödykkeistä yhteistyökumppanin soveltamien ehtojen mukaisesti.

Mikäli Luotonsaaja palauttaa Luotonantajan myöntämällä Luotolla ostamansa tuotteen Luotonantajan yhteistyökumppanille tai Luotonsaaja ja yhteistyökumppani sopivat tuotteen hinnan alennuksesta tai palautetusta tuotteesta hyvitetävistä muusta kuin täydestä hinnasta, yhteistyökumppani ilmoittaa muutokset Luotonantajalle. Yhteistyökumppanin hyväksyttävä palautuksen kokonaisuudessaan myös hyödykesidonnainen Luotto hyvitetään Luotonsaajalle kokonaisuudessaan kuluineen.

Mikäli yhteistyökumppanin ilmoitus koskee hinnan alennusta, palautusta, joka koskee vain osaa tuotteita, tai palautettujen tuotteiden hinnasta osa jää Luotonsaajan maksettavaksi, Luotonantaja lähettää Luotonsaajalle ilmoituksen Luotonsaajan maksettavaksi jääneestä hinnasta. Tällöin Luotonsaajan vähimmäisyhennyserän euromäärä pysyy alkuperäisen Luottosopimuksen mukaisena, mutta jäljelle jäävien erien lukumäärä vähenee ja maksuaika lyhenee sen mukaisesti, että koko Luotto tulee maksetuksi.

Mikäli Luotonsaaja on valinnut maksaa hyödykkeet Luotolla, mahdollinen hyvitys tai osittainen hyvitys vaikuttaa Luoton avoimeen pääomaan ja avoimiin kuluihin ja korkoihin.

18. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN ILMOITTAMINEN LUOTTOKESTIERIIN

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallentaa Luoton maksun laiminlyönti luottokestieriin, mikäli Luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä ja samalla on kulunut vähintään kolme viikkoa siitä, kun Luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottokestieriin.

19. LUOTTOSOPIMUKSEN PERUUTTAMINEN, VOIMASSA OLO JA IRTISANOMINEN

Luotto on jatkuva luotto ja Luottosopimus on voimassa toistaiseksi. Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus 14 päivän kuluessa Luottosopimuksen tekemisestä. Peruuttamisilmoitus on tehtävä sähköpostin liitteenä tai kirjallisesti ja se tulee toimittaa osoitteeseen asiakaspalvelu@euroloan.fi tai asiakaspalvelu@mash.com.

Peruuttamistapauksissa Luotonsaaja on velvollinen maksamaan Luotonantajalle korvauksena luottotilin ensimmäisen kuukausimaksun Luoton perustamismaksuna sekä mahdolliset kulut, korot ja pääoman niiltä osin, kun Luotto on ollut käytössä. Luottolimitin puitteissa tehdyt nostot on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä täysimääräisenä, sillä uhalla, että peruttaminen raukeaa. Peruuttamisilmoituksen tekemisen jälkeen luottoilin käyttö on kielletty, vaikka sitä ei olisi estetty.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa Luottosopimuksen päättymään yhden kuukauden ja Luotonantaja kahden kuukauden irtisanomisajalla.

Sopijapuolella on oikeus purkaa Luottosopimus välittömästi, mikäli toinen sopijapuoli olennaisesti rikkoo Luottosopimuksen ehtoja. Luotonsaajan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi katsotaan muun muassa väärien tai harhaanjohtavien tietojen antaminen sekä olennainen maksuviivästys.

Luotonantajalla on oikeus katsoa Luotto päättyneeksi ilman erillistä irtisanomista, mikäli Luotto ei ole ollut Luotonsaajan käytössä päättämistä edeltävien 12 kuukauden aikana.

Luotonantajalla on oikeus irtisanoa käyttämätön luottolimitti päättymään välittömästi.

Irtisanomisen jälkeen Luoton käyttö on kielletty, vaikka sitä ei olisi estetty. Irtisanomisen jälkeen jäljellä oleva Luotto erääntyy maksettavaksi. Luotonantaja ilmoittaa Luottosopimuksen päättämistä kirjallisesti tai sähköisesti Luotonsaajalle sekä mahdolliselle takajalle pysyvällä tavalla.

20. LUOTON KÄYTÖN RAJOITTAMINEN

Luotonantajalla on oikeus estää tai rajoittaa Luoton käyttöä seuraavilla perusteilla:

- Mikäli turvallisuussyistä on syytä epäillä, että luottotiliä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti
- Mikäli riski siitä, että Luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut
- Mikäli ulosottomies ilmoittaa Luotonantajalle Luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta
- Mikäli vakuudenantaja ilmoittaa Luotonantajalle vastuunsa rajoittamisesta
- Mikäli Luotonantaja arvioi palvelun käyttöön liittyvän tietoturvariskin merkittävästi kohonneen

Luotonsaajan kohonneeksi riskiksi täyttää maksuvelvollisuutensa katsotaan mm.:

- Luotonsaaja on maksukykytön tai Luotonsaajan maksukyky on olennaisesti heikentynyt.
- Luotonsaaja on hakeutunut velkajärjestelyyn, yrittäneen eräkkeeseen tai konkurssiin.
- Luotonsaajalle määrätään edunvalvoja.
- Luotosta perittäviä maksuja tai palkkiota ei ole maksettu tai tilinhaltijalla on muita maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä.

Luotonantaja ilmoittaa luottotilin sulkemisesta Luotonsaajalle välittömästi sulkemisen jälkeen verkkopalvelussa.

21. SOPIJAPUOLTEN VÄLINEN VIESTINTÄ

Ellei Luottosopimuksesta muuta johdu, Luotonantaja antaa tiedot luottotiliin tapahtumista Luotonsaajan valinnan mukaan joko sähköisellä tai paperillisellä kerran kuukaudessa. Luotonantajalla on oikeus perä paperilaskusta hinnastonsa mukainen maksu. Muut luottotiliä koskevat ilmoitukset Luotonantaja toimittaa sähköisesti verkkopalveluun. Luotonsaaja voi tarkistaa luottotilinsä tilanteen Luotonantajan verkkopalvelussa. Luotonsaaja on velvollinen itse seuraamaan verkkopalvelussa tapahtuvaa viestintää ja tarvittaessa toimimaan sen mukaisesti.

Luotonantajan Luotonsaajalle lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu Luotonantajalle tai maistraattiin. Hyväksymällä nämä yleiset luottoehdot Luotonsaaja hyväksyy sen, että Luotonantaja tarjoaa informaatiota sähköisiä viestimiä käyttäen.

Luotonsaaja lähettää Luotonantajalle tätä Luottosopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti, tai muulla erikseen sovitulla tavalla osoitteeseen asiakaspalvelu@mash.com tai asiakaspalvelu@euroloan.fi.

22. LUOTONSAAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Yhteistietojen muutoksista on Luotonsaajan ilmoitettava välittömästi Luotonantajalle. Mikäli Luotonsaaja laiminlyö Luotonantajan laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta välttämättömän yhteistietonsa muutoksesta ilmoittamisen, on Luotonantajalla oikeus hankkia Luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä Luotonsaajalta kohdan II mukaisesti enintään 40 euron maksu. Luotonsaajan on annettava Luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita Luottosopimuksen ja luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Luottosopimusten tai luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

23. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Luotonantajalla on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja (mukaan lukien nämä ehdot) seuraavasti:

Korkoa voidaan muuttaa kohdan 9 mukaisesti.

Luotonantajalla on oikeus muuttaa muita Luottosopimuksen mukaisia muita kuluja, palkkiota ja maksuja lain muutoksen, viranomaispäätöksen, yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi edellyttäen, ettei mahdollinen korotus ole suurempi kuin Luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua Luottosopimukseen mukaan peritään. Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla mak-

sujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai maksupäivään. Muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämistä Luotonsaajalle, ellei Luotonsaaja erikseen hyväksy tätä muutosta aiemmin.

Muissa Luottosopimusmuutostilanteissa, mikäli Luottosopimuksen tai sen ehtojen muutos ei lisää Luotonsaajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai jos muutos johtuu lain muutoksesta, tai viranomaisen päätöksestä, on Luotonantajalla oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla muutos toimipaikassaan tai verkkosivuilla. Tällöin muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamana ajankohdasta.

Mikäli Luottosopimuksen tai sen ehtojen muutos puolestaan lisää Luotonsaajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan jatkua lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, Luotonantaja ilmoittaa muutoksesta verkkopalvelussa tai muulla erikseen sovitavalla tavalla joko sähköisesti tai paperilla, ja muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamana ajankohdasta, mutta kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

Luotonsaajan tulee ilmoittaa kirjallisesti, mikäli hän ei hyväksy muutuneita sopimusehtoja. Muussa tapauksessa Luottosopimus jatkuu muutetun sisältöisenä. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy ehtojen muutosta, on hänellä ja Luotonantajalla oikeus irtisanoa Luottosopimus kohdan 19 mukaan. Luotonantaja ei peri irtisanomisesta kuluja.

24. YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa vahingosta tai myöhästymisistä, jotka ovat aiheutuneet viranomaisien toimenpiteistä, lakosta, työusulusta, sodasta, maksu- tai teleliikennehäiriöstä tai muustakaan sellaisesta ylivoimaisesta katsottavasta seikasta (force majeure), joihin sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa.

25. SALASANA, TUNNUKSET JA NIIDEN KÄYTTÖ

Luotonsaaja voi seurata luottotilin tietoja henkilökohtaisilla tunnuksilla Luotonantajan tarjoamassa verkkopalvelussa. Luotonsaaja luo käyttäjätunnuksensa ja salasana Luoton myöntämisen yhteydessä tunnustautuessaan palveluun pankkitunnuksilla tai muulla vahvalla tunnustautumismenetelmällä. Tunnukset ovat henkilökohtaiset, ja Luotonsaaja sitoutuu olemaan luovuttamatta tai paljastamatta niitä kellekään. Luotonsaajan tulee ilmoittaa Luotonantajan asiakaspalveluun välittömästi epäilystään, että tunnukset ovat joutuneet ulkopuolisen hallintaan tai tietoon.

Verkkopalvelussa Luotonsaaja voi tarkistaa ja päivittää omia tietojaan sekä seurata luotonmaksuun liittyviä tietoja. Verkkopalvelussa tietoih-

Tunnusten käyttäminen Luotonantajan tarjoamassa palvelussa siinä edellytetyllä tavalla vastaa Luotonsaajan allekirjoitusta. Kaikki Luotonsaajan verkkopalvelussamme tekemät sopimukset, viestit ja muut tahdonilmaisut sitovat Luotonsaajaa.

Luotonsaaja vastaa Luotonantajalle vahingosta, joka on syntynyt siitä, että Luotonsaaja on säilyttänyt tunnuksiaan huolimattomasti tai laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa Luotonantajalle epäilystään, että tunnukset ovat saattaneet tulla ulkopuolisten tietoon sekä kaikista tunnuksien oikeudettomasta käytöstä Luotonantajalle aiheutuneesta vahingosta, mikäli Luotonsaaja on antanut tunnukset ulkopuoliselle tai mikäli tunnusten joutuminen ulkopuolisen tietoon johtuu Luotonsaajan huolimattomuudesta tai muusta tämän syyksi luettavasti syyistä.

Luotonantaja pidättää oikeuden estää verkkopalvelun tunnusten käyttöä ilman ennakkoilmoitusta silloin, kun on syytä epäillä, että tunnukset ovat joutuneet väärin käsiin tai että niitä on käytetty oikeudettomasti.

26. MAKSUPALVELUDIREKTIIVI

Hyväksyessään nämä ehdot Luotonhakija antaa Luotonantajalle oikeuden yhdyttyä Luotonhakijan antaman pankkitilin tilitietoja siinä laajuudessa kuin toinen maksupalveludirektiivi (direktiivi (EU) 2015/2366) tämän mahdollistaa.

27. VALVONTAVIRANOMAISET

Mash Finance OY toimii Auehallintoviraston valvonnassa (www.avi.fi). Kuluttajaluottoja valvoo kuluttaja-asiamies sekä Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi).

Tietosuojavaltuutettu valvoo tietosuojasetusta (www.tietosuojafi) Suomessa.

28. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Luotonsaaja voi saattaa Luottoon liittyvät asiat kirjallisesti kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn Luotonsaajan tulee olla yhteydessä maistraatin kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Luotonsaaja voi myös nostaa tästä Luottosopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Luotonantajaa vastaan Luotonsaajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei Luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomio-piirissä Luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Nämä ehdot ovat voimassa 1.9.2019 alkaen. Näillä ehdoilla ei ole tarkoitettu rajoittaa kuluttajien lakisääteisiä oikeuksia.